

(第3種郵便物認可)

解説 スペシャル

スマートフォンを使うシニアが増えている。パソコンより手軽で、遠くに住む家族や友達ともいつでもどこでもつながれるスマホ。シニアの世界を広げ、生活の質を高めてくれる一方で、不安なのがセキュリティだ。(編集委員 若江雅子)

◇利用者急増

「若年層を当て込んで発売したのに、蓋を開けてみたら購入者の65%は50歳以上だったんです」

4月に月額2,800円のスマホを発売し、格安スマホの火付け役となったイオンの担当者は振り返る。1か月に完売した8000台のうち3割が60歳代の購入で、70歳代も1割近かった。「高い通信料が壁になってきたが、シニアのニーズは高いと確信した」とみる。総務省の通信利用動向調査によると、2011年末に60歳以上でスマホを使う人は全体の1.5%に過ぎなかったが、12年末には3.7%、13年末には7.3%と伸び続けている。

インターネットの利用自体は60歳代で7割以上に達するが、利用する端末は33%がパソコンで、25%はガラケー」と呼ばれる従来型

◇アンドロイドタイプのスマホの例



シニアのスマホ

の携帯電話。今後、ガラケーからスマホに機種変更する人が増えていくとみられるが、長年、シニア向けのIT(情報技術)啓発に努めてきた「老テック研究会」の近藤則子事務局長は「パソコン利用者は比較的ITに詳しい人が多かったが、スマホの場合、ガラケーの延長の感覚で使い始める人が多い」と、セキュリティ

危ない「ガラケー」感覚

の不安を訴える。

◇不正サイト4倍に

「フェイスブック(FB)で、あなたから変なメッセージが届くんだけど……」関西地方の70歳代の女性が、友人からこんな電話を

受けたのは今年夏。慌ててチェックすると、送った覚えのない大量のメッセージが「友達」に送信されていた。クリックすると広告に飛ぶ仕掛けだ。FBで「友達」登録している人たちに急いで電話やメールで連絡



◇スマホを楽しく安全に使うために

- 1 スマホは「電話もできるパソコン」だと認識を! (通話料はプランによっては1分40円以上かかることもあるので長電話には注意)
- 2 紛失しても悪用されないように、パスワードを設定しておきましょう
- 3 無料アプリには危険なものもあるので、説明文をよく読んで。ウイルス感染を防ぐためのウイルス対策ソフトもありますよ
- 4 本物そっくりの詐欺サイトに気をつけて。有害サイトを非表示にするフィルタリングサービスも効果的
- 5 高額請求に気をつけて。無料をうたっているサービスでも、途中から有料になることも!
- 6 SNS仲間の間だけのやりとりだと思っていなくても、設定によっては無関係な人にも見られる恐れが!

シニアにスマホの安全な使い方を教えるスマートスクール。大学院生の講師のほか、シニアも先生役を引き受ける。(2日、東京電機大)

アプリで「オレオレ」被害も

おばあちゃんのパソコン先生が主人公の「花のパソコン道」作者 若宮正子さん(79)



60歳の定年までパソコンに触ったこともなかった私ですが、母の介護で家から出られず鬱々としていた頃、衝動買いして人生が一

怖がりすぎず 楽しく活用

変身した。年を取ると、歯が抜けたり髪が薄くなったり、親しい人を亡くしたりと、失うものが多いでしょ? でも、ネットを始めてからは、毎日新しい出会いの連続です。介護や趣味の情報も簡単に入手でき、遠くの家族や友達ともつながる。今ではシニアのネ

件あった。今年8月には関西地方の60歳代の男性から「無料通話アプリで「友人」から金を無心され、6万円分の電子マネーを送ったが……」との相談もあった。友人のアカウントを乗っ取った何者かに金をだまし取られたようだ。「まさにスマホ版のオレオレ詐欺。今後、孤独を抱えるシニアにソーシャル・ネットワークキング・サービス(SNS)で近づき、金をだまし取る事件も増えるかもしれない」と相談員は懸念する。

「ウイルスって何?」講習会

今月初旬、東京都内で開かれた講習会「スマートスクール」。十数人のシニアがスマホで写真をとったりスマホに話しかけて、音声をネット検索してみた。和気あいあいと楽しそうだった。

「ウイルスって何?」といった初歩的な質問にも講師が丁寧に説明する。「スマホは「電話もできるパソコン」だと思っちゃダメ。パソコン並みに何でもできるから、その分、危険もあるんですよ」教えるのは、韓国のサム

ット掲示板を運営したり、パソコンを教えたりしています。スマホは軽く、字も拡大できるし、最近では耳が遠い人のために通話相手の声を文字に換えるアプリもあって、まさに高齢者の味方。むやみに怖がらず、楽しく使いましょ。ただ、正しく怖がることは大事です。スマホでは

ただ、啓発はボランティア頼みなのが現状。子供向けの安全教育に熱心な総務省も、シニアのスマホ対策には手が回っていない。