

同じマンションに、78歳の女性が一人暮らしをしている。

先日、部屋にお邪魔して驚いた。

真新しいパソコンの隣で、大手通信事業者の名前が入ったルーター（中継装置）が光を点滅させていた。

このマンションは、ネット接続料金が管理費に含まれており、壁のジヤックにケーブルを差し込むだけで使える。なぜ、こんな最先端・高性能の接続サービスを、わざわざ別に契約したのか。

聞けば、こんな話だ。頭の体操になると思い、パソコンに興味を持った。家電量販店で「格安の商品がある」と、薦められるままに高速光回線とネット接続業者の契約とセット

で購入した。

確かにパソコンは安かった。しかし、無線接続のオプションを含め、月々の課金は7千円を超す。

女性はマウスを操作できるようになったばかり。まったく不要なサービスをてんこ盛りにした契約を結ばされ、お金を払っていた。高齢者を狙うリフォーム詐欺と同じ手口だ。急いで、解除のお手伝いをした。

知識の乏しい高齢者に、なぜこんな契約を……。量販店に事情を聞けば「必要なければ、自分で解約すればいいだけ」の一点ばり。

自分の母親にも、こんな売り方をするんですか。そう言わずにはいられなかった。